



Delivered by



En esta grave crisis sanitaria mundial, nuestros servicios de logística y su red mundial desempeñan un papel fundamental, incluso en salvar vidas, ya sea enviando equipos y suministros médicos de emergencia a personal sanitario; entregando productos de primera necesidad a clientes privados; o hallando soluciones para que las empresas continúen sus operaciones.

Con el telón de fondo del brote mundial de Covid-19, las operaciones comerciales de Deutsche Post DHL Group **se están adaptando continuamente** para paliar los posibles impactos. Como compañía que opera a nivel mundial, los escenarios de **riesgo de epidemias y pandemias son una parte integral de la planificación continua de riesgos del Grupo**. El Grupo sigue un proceso de gestión integral que permite a nuestras divisiones empresariales garantizar las mejores operaciones posibles para nuestros clientes incluso en una emergencia.

La seguridad de nuestros empleados y clientes es primordial. Con el fin de monitorear y manejar de cerca el brote del coronavirus Covid-19, **ha sido creado un equipo especial de crisis sobre este coronavirus, el cual se denomina "de Deutsche Post DHL Group sobre el Coronavirus"** y está dirigido por el CEO del Grupo. Este equipo especial del Grupo también coordina su labor con organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control de Enfermedades (CDC), el Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades (ECDC/CEPCE) y el Instituto Robert Koch (RKI), y proporciona la información necesaria a todos los empleados/as y a las operaciones relevantes.

La Task-force del Grupo:

- Se reúne diariamente y pone al día a la alta dirección sobre la evolución de la situación;
- Se asegura de que nuestras empresas en todos los países en los que operamos cumplan los protocolos establecidos por las autoridades oficiales, siguiendo las recomendaciones tanto de las organizaciones internacionales como de las autoridades sanitarias locales de cada país (según cual sea la que establezca la regla más estricta)
- Discute y aprueba medidas conforme va evolucionando la situación.

Empleados/as y Clientes.

Nuestra prioridad número uno es el bienestar de nuestros empleados y clientes. Seguimos todas las recomendaciones oficiales y nos comprometemos a responder al llamamiento en favor de la cohesión y la solidaridad para prevenir la propagación de la enfermedad.

Nuestro Plan de Continuidad de las Actividades del Grupo ofrece pautas globales para todas las operaciones en 220 países. Todos los días, en todas partes, para detener la propagación de la enfermedad:

- Promovemos el enfoque de la "Seguridad primero" (Safety First) con recomendaciones específicas (véase gráfico con imágenes más abajo)
- Fomentamos modalidades de trabajo flexibles, adaptadas a la naturaleza de cada trabajo.
- Prohibimos los viajes de negocios a escala mundial
- Pospusimos todos los eventos y cursos de formación de índole estrictamente no comercial.

Además, cada división empresarial elaboró y comunicó internamente medidas adicionales que se ajustan a las necesidades particulares de cada país o a los requerimientos divisionales específicos.

Ponemos regularmente al día a nuestros empleados a través de los medios de comunicación internos, así como por medio de nuestros equipos de gestión local. Publicamos información actualizada a medida que está disponible **con el fin de reducir la exposición al Coronavirus y su transmisión**.

Siendo una compañía que opera globalmente con **aproximadamente 550.000 empleados en más de 220 países y territorios de todo el mundo**, nos aseguramos de que **nuestras organizaciones con sede en diferentes**

países operan de conformidad con los protocolos establecidos por las autoridades oficiales, siguiendo las recomendaciones tanto de organizaciones internacionales como de las autoridades sanitarias locales de los países, según cual sea la que establece las normas más estrictas.

¡SEGURIDAD PRIMERO!

Recomendaciones del protocolo sanitario

Distanciamiento Social

- Mantener al menos 2m (6 pies) de distancia uno del otro
- Evitar el contacto físico (o sea, apretones de manos o abrazos)
- Pensar si las reuniones presenciales se pueden sustituir por una teleconferencia o un evento en línea

Protocolo Higiénico

- Lávese las manos a menudo y a fondo con agua y jabón (>20s.)
- Cúbrase la boca al toser o estornudar (pañuelo de papel o su codo doblado)
- Evite tocarse la cara (ojos, nariz o boca) con las manos sin lavar bien
- Evite el contacto cercano con personas enfermas, estornudando o tosiendo
- Quédese en casa cuando esté enfermo, y si lo recomienden las autoridades
- Limpie y desinfecte superficies y objetos tocados con frecuencia

Operaciones

La *Task Force* del Grupo coordina la aplicación —precisa y adaptada a las condiciones locales— de una planificación general de la continuidad de las actividades (Business Continuity Planning), así como una respuesta y un monitoreo inmediatos.

Cada una de las divisiones de Deutsche Post DHL Group gestiona sus operaciones garantizando, en la medida de lo posible, un servicio ininterrumpido a nuestros clientes. Todas nuestras divisiones se están movilizandoo con planes de continuidad de las actividades, incluidos planes operativos para el caso de pandemia, e implementando medidas preventivas según corresponda.

La información actualizada sobre la actividad operacional en determinados países se comunicará país por país y por la respectiva división empresarial.

En el caso de que necesite más detalles concretos sobre el estado operativo real en su país o para una unidad de negocio específica de DHL, póngase en contacto con el gerente de su cuenta o con el representante de atención al cliente.

Para más información, recomendamos consultar sobre el tema en los respectivos sitios web la sección de Preguntas y respuestas sobre el Coronavirus (Covid-19) de la OMS; Preguntas y respuestas frecuentes de los CDC y Preguntas y respuestas del Instituto Robert Koch (sólo en alemán).

2020 © DHL International GmbH. All rights reserved.

En CIS Express seguimos trabajando para enviar tus paquetes y documentos.

Consulta los **puntos de venta abiertos** y contacta a nuestro Call Center por cualquier duda.

También puedes cotizar tu envío desde la CIS APP. Descárgala de las tiendas de Android o Apple.