

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE WESTERN UNION

SERVICIO DINERO EN MINUTOS (Will Call)

Los envíos de Dinero de Western Union se pueden enviar y recoger en la mayoría de las agencias asociadas de Western Union en todo el mundo. Los clientes pueden llamar de forma gratuita al 800 10 50 52 (Bolivia), 800 80 27 27 (Chile), 1800 98 98 98 (Ecuador), 0800 11 98 98 / 237 98 98 (Paraguay) para obtener la dirección y las horas hábiles de la oficina más cercana, así como para solicitar información sobre los servicios digitales.

TIEMPO DE ENTREGA

Los envíos normales de fondos están a disposición del beneficiario, por lo general, en unos minutos, dependiendo de los horarios de operación de la agencia destinataria. En algunos países hay demoras y algunas otras restricciones.

SERVICIO DINERO DÍA SIGUIENTE (Next Day)

Los envíos de Dinero bajo el Servicio Dinero Día Siguiente se podrán realizar desde los locales seleccionados por Western Union a los destinos permitidos por Western Union. Las remesas de dinero a través del Servicio Dinero Día Siguiente estarán disponibles para pago entre las 24 y las 48 horas contadas a partir de cuando se efectuó la remesa. Sin perjuicio de ello, si la remesa estuviera disponible y fuera pagada al destinatario con anterioridad a dicho plazo, se considerará debidamente completada y el cliente nada tendrá que reclamar a Western Union.

PAGO

El cliente/beneficiario (en lo sucesivo el "Cliente") asume y acepta como condición esencial de la contratación que los envíos de dinero en efectivo pueden ser pagados por Western Union o cualquiera de sus agentes en efectivo o directo a la cuenta bancaria si se escoge el servicio Direct to Bank. En ciertas circunstancias, el pago de fondos podrá estar sujeto a impuestos locales, los que se encuentran a exclusivo cargo del Cliente. Los montos correspondientes a gastos administrativos que deban abonarse para cada tipo de operación serán exhibidos en las localizaciones de la red de Western Union. El Cliente acepta que el pago se efectuará en la medida que el Beneficiario haya provisto los datos identificatorios requeridos en la correspondiente localización de Western Union.

CONVERSIÓN DE LA MONEDA EXTRANJERA

Los envíos de fondos se pagan normalmente en la moneda del país de destino (en algunos países, el pago está disponible en dólares de EE. UU. o en alguna otra moneda alternativa). La conversión del dinero enviado a la divisa del país de destino se efectuará por la agencia correspondiente de dicho país a la relación de cambio vigente en el país de destino al momento en que la persona beneficiaria retire los fondos.

SERVICIO ENVÍO POR TELÉFONO (MTBP)

El Servicio Envío por Teléfono (MTBP) le permite al Remitente enviar dinero al Beneficiario conforme a instrucciones verbales o escritas recibidas por teléfono, por la app o por correo electrónico, según corresponda. Dicho envío se realizará a través de la cuenta bancaria del Remitente sin tener que acudir físicamente a una oficina de Western Union o de cualquiera de sus agentes. Western Union o sus agentes no serán responsables por los cargos que pueda aplicar la entidad bancaria o por la demora en el envío del dinero. Para realizar el envío de dinero

mediante el servicio MTBP el Remitente deberá acreditar que la transferencia bancaria se realiza desde una cuenta bancaria a su nombre.

El Remitente deberá contactar por teléfono, por correo electrónico o a través de la app con Western Union o sus agentes para solicitar el servicio MTBP y deberá autorizar expresamente de forma verbal o escrita a Western Union o a sus agentes para que realicen la transacción al Beneficiario. Una vez entregada toda la información del Remitente, del Destinatario y de la transacción a Western Union o a sus agentes, el Remitente realizará una transferencia a través de su cuenta bancaria a la cuenta bancaria indicada por el call center. Una vez confirmada la transferencia bancaria se procesará el envío en un máximo de dos horas. El Cliente recibirá una confirmación a su correo electrónico con todos los datos del envío generado. En caso que el Remitente no efectúe el depósito en la cuenta bancaria indicada dentro del mismo día, hasta las 16:00 hs., ésta no será procesada.

Si la transferencia bancaria o depósito del Remitente está en una moneda distinta a la moneda de la cuenta bancaria indicada, dicho monto será convertido a la moneda de la cuenta indicada al tipo de cambio que establezca el banco, sujeto a los términos, condiciones y cualquier otro cargo que sea aplicable por parte del banco. Asimismo, el Remitente puede estar sujeto a cargos adicionales aplicados por el banco en el monto de la transferencia o depósito en la cuenta indicada.

Para mayor información puede llamar de forma gratuita al 800 10 50 52 (Bolivia), 800 80 27 27 (Chile), 1800 98 98 98 (Ecuador), 0800 11 98 98 / 237 98 98 (Paraguay).

SERVICIO DIRECT TO BANK (D2B)

El Servicio Direct to Bank (“Servicio D2B”) permite al Remitente enviar dinero a la cuenta bancaria del Beneficiario conforme a instrucciones verbales o escritas recibidas por teléfono, por la app o por correo electrónico, según corresponda. El envío de dinero a través del servicio D2B está sujeto a regulaciones del país de destino y se acreditará en la cuenta bancaria del Beneficiario designado por el Remitente. La disponibilidad del Servicio D2B depende de ciertas condiciones, que incluyen la cantidad enviada, el país de destino, las divisas disponibles, la normativa legal y regulatoria vigente y los requisitos respecto a documentos para identificarse en el país de destino de la transacción, y las políticas de los bancos que participen en el servicio D2B, incluidas pero sin limitarse al horario de atención de los dichos bancos, los días festivos locales en los cuales no exista atención de ningún tipo por parte de los mismos, y las políticas de los bancos respecto de la disponibilidad de fondos para sus clientes (estos factores se denominarán, en su conjunto, las “Restricciones”). El Servicio D2B se ofrece solamente en ciertos bancos y en ciertos países. Los fondos pueden ser remesados a bancos intermediarios u otras instituciones financieras antes de llegar al banco destinatario (el banco en el cual el destinatario tiene su cuenta), y dichos bancos intermediarios u otras instituciones financieras son los únicos responsables de acreditar los fondos enviados a la cuenta bancaria designada por el Remitente. Las remesas por lo general se acreditarán dentro de 3 días hábiles bancarios contados a partir de la fecha en que se hizo el envío de dinero, en el banco destinatario, sujeto al horario de atención del banco y tomando en consideración los días festivos locales, y las políticas del banco respecto a la disponibilidad de los fondos para sus clientes. Las transacciones que: (i) excedan cierta suma; (ii) se dirijan a ciertos destinos; y/o (iii) activen ciertos requisitos reglamentarios, podrían tomar más tiempo, estar sujetas a límites por transacción, o estar sujetas a otras restricciones (el criterio aplicable en los casos (i) y (ii) será fijado exclusivamente por Western Union de acuerdo con la normativa legal y regulatoria vigente y las políticas de Western Union vigentes al momento de realizarse la transacción). Es posible que, de acuerdo

con la normativa legal o regulatoria vigente y/o siguiendo políticas internas de Western Union, ciertas transacciones se reporten a las autoridades competentes.

El Beneficiario de un pago a través del servicio D2B deberá contactar por teléfono o por correo electrónico con Western Union o sus agentes para solicitar la acreditación del pago en su cuenta bancaria y deberá autorizar expresamente de forma verbal o escrita a Western Union o a sus agentes para que realicen la transacción a su cuenta. La acreditación del pago en la cuenta bancaria del Beneficiario será dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud del mismo por teléfono o por correo electrónico.

Si la cuenta bancaria del Beneficiario está en una moneda distinta a la moneda de la transacción, dicho monto será convertido a la moneda de la cuenta bancaria del Beneficiario al tipo de cambio que establezca el banco destinatario, sujeto a los términos, condiciones y cualquier otro cargo que sea aplicable por parte del banco. Asimismo, el Beneficiario puede estar sujeto a cargos adicionales aplicados por el banco destinatario en el monto de la transferencia o depósito en la cuenta del Beneficiario.

Para mayor información puede llamar de forma gratuita al 800 10 50 52 (Bolivia), 800 80 27 27 (Chile), 1800 98 98 98 (Ecuador), 0800 11 98 98 / 237 98 98 (Paraguay).

REEMBOLSO Y GASTOS ADMINISTRATIVOS

Cualquier Agente de Western Union reembolsará el monto principal de los envíos de fondos, previa solicitud por escrito del remitente, si el pago al beneficiario no se realiza dentro de los 45 días por motivos ajenos a Western Union o sus agentes.

Cualquier Agente de Western Union reembolsará el cargo abonado por los envíos de fondos al remitente, previa solicitud por escrito del mismo, si se verifica que los fondos no estaban a disposición del beneficiario dentro del plazo especificado por el servicio elegido con sujeción a los horarios comerciales de la agencia seleccionada para el pago y otras condiciones, incluyendo, sin limitación, aquellas condiciones que estén fuera del control de Western Union o sus agentes, como por ejemplo inclemencias del tiempo o problemas de telecomunicaciones.

Adicionalmente, en el caso del servicio MTBP, cuando se determina que una transacción no puede ser procesada por incompatibilidad de información contra los fondos recibidos o cuando el Remitente solicita el reembolso del dinero por cualquier motivo, se efectuará la devolución de los fondos al Remitente la misma vía a través de la cual solicitó el servicio.

Asimismo, en el caso del servicio D2B, cuando se determina que un pago no puede ser procesado por incompatibilidad de información contra la cuenta a depositar, el call center procesará el despago de la transacción y volverá a poner como disponible para que el Beneficiario pueda acudir a un punto de venta a cobrar su transacción.

EL CLIENTE ASUME Y CONSIENTE QUE LAS OPERACIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE WESTERN UNION O SUS AGENTES SE ENCUENTRAN SUJETAS A DETERMINADAS LIMITACIONES Y DEMORAS PROPIAS DE TODO SERVICIO DE ENVÍO DE DINERO. EL CLIENTE DECLARA BAJO JURAMENTO QUE LA REMESA CORRESPONDE A ASISTENCIA FAMILIAR Y QUE EL ENVÍO ENCARGADO CUMPLE CON LAS NORMAS APLICABLES. WESTERN UNION NO GARANTIZA LA ENTREGA NI EL CARÁCTER APROPIADO DE CUALQUIER BIEN O SERVICIO QUE SE PAGUE POR INTERMEDIO DE ENVÍOS DE FONDOS DE WESTERN UNION. TENGA A BIEN OBSERVAR CON PRECAUCIÓN AL ENVIAR DINERO A UNA PERSONA QUE NO CONOZCA.

En caso de que algún agente de Western Union acepte un cheque, tarjeta de crédito o débito o alguna forma de pago que no sea efectivo, el pago de los envíos se encontrará subordinado al efectivo cobro por Western Union de los valores involucrados en la operación.

El cliente declara haber leído, comprendido y consentido plenamente las normas que rigen el envío de dinero a través de Western Union o sus agentes, por lo que se compromete a cumplir estrictamente tales reglas.

Western Union y su red de agentes podrán negarse a aceptar, tramitar o pagar todos los envíos de fondos que cualquiera de ellos considerara violatorio de la legislación aplicable o de las normas que rigen en envío de dinero a través de Western Union.

CONTROL DE OPERACIONES

La ley aplicable prohíbe que los remesadores de dinero gestionen con ciertos individuos y países. Para cumplir con estos requisitos, Western Union o sus agentes deben examinar todas las transacciones en relación con listas de nombres proporcionadas por los gobiernos de los países y territorios en los que mantenemos operaciones, incluida las listas indicadas por la Unidad de Información Financiera, la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de EE. UU. [US Treasury Department Office of Foreign Affairs Assets Control (OFAC)] y la Unión Europea. Si se identifica una equivalencia potencial, Western Union o sus agentes deberán investigar la transacción para determinar si el individuo detectado es efectivamente el que figura en la lista pertinente. En ocasiones, se pedirá a los clientes que presenten identificación o información adicional. Esto puede demorar las transacciones. Éste es un requisito legal para todas las transacciones procesadas por Western Union o sus agentes (incluidas las remesas que se originan y terminan fuera de EE.UU.)

Asimismo, el Cliente acepta la existencia de límites diarios máximos de envío y de pago en las diferentes jurisdicciones. En la medida que un Cliente realice transacciones en más de una localización, que superen en conjunto el límite máximo establecido, el pago de tales transacciones en exceso no será procesado por Western Union o sus agentes, independientemente de la recepción de los fondos por la localización de origen.

NORMAS DE PROTECCIÓN DE DATOS DE WESTERN UNION

El cliente presta su consentimiento libre e informado para que Western Union proceda al tratamiento de sus datos personales, habilitando a Western Union para que pueda hacer uso de dichos datos personales para enviarles comunicaciones comerciales en relación a los servicios que presta Western Union o utilizada en conexión a otros servicios, productos, comunicaciones comerciales, conveniencia y/o programas de premios de Western Union o sus afiliadas a los que usted se haya adherido. Si no desea recibir comunicaciones de Marketing, por favor contacte a Western Union en la manera que se indica abajo. Western Union podrá proporcionar dicha Información a Instituciones financieras, como por ejemplo bancos y compañías de tarjeta de crédito, tiendas minoristas, casas de artículos para el hogar y tiendas de ropa, compañías que tramiten transacciones o que presten otros servicios a Western Union o sus sociedades vinculadas, agencias del gobierno y compañías de venta por catálogo y otros comerciantes directos, ya sea del país o del exterior. Ante un requerimiento efectuado por la autoridad competente para que se presente la información sobre los envíos realizados o datos de los clientes, Western Union o cualquiera de sus agentes podrá enviar dicha información a las autoridades requerentes, quedando sin efecto esta Norma de Protección de Datos de Western Union.

Asimismo, Usted tendrá la posibilidad de acceder a nuestra base de datos a fin de chequear la Información que poseemos referida a su persona, solicitar la rectificación de los datos que resulten erróneos o inexactos y, eventualmente, solicitar su supresión.

